

## 悠遊卡公司服務通報

通 報 編 號 :  
IT-EZHOST-20191120

通報類別：作業 系統

通報性質：一般 緊急

通報發行單位：悠遊卡公司資訊部

主旨：悠遊卡公司例行性資訊設備擴充或調整維護通知

說明：

1. 悠遊卡公司預定於以下時段執行例行性資訊設備擴充或調整作業。
2. 施工時間：2019年11月20日凌晨00:00~凌晨05:00。
3. 影響範圍(包含雲端商店CMAS系統)：

此次資訊設備擴充或調整維護作業，將影響貴單位之

- a. 悠遊卡增值服務
- b. 悠遊卡退貨交易
- c. 非新一代晶片悠遊卡售卡服務
- d. 悠遊卡社福卡展期服務
- e. 端末設備驗證等作業
- f. 其他目前進行試營運測試的連線交易
- g. 網頁記名系統

特此通知，造成不便，敬請見諒。

若該時段結束後，客戶交易仍無法正常進行，請與悠遊卡公司 OP 機房聯絡。

悠遊卡公司 24 小時緊急通報窗口 OP 機房

Mobile：0911-941600

TEL：02-26529879

E-Mail：fax@easycard.com.tw

以上說明，若有不清楚的地方，請與本公司資訊部 何進吉聯絡。

TEL：02-26529877

E-Mail：jimmy-ho@easycard.com.tw

對外通報單位：小額消費各通路業者

對內通報單位：悠遊卡公司 客服部；財務暨會計部；通路事業部；系統開發部；作業服務部；安全控管部；整合行銷部；電支事業部