

悠遊卡公司服務通報

通 報 編 號 :

IT-EZHOST-20191214

通報類別：作業 系統

通報性質：一般 緊急

通報發行單位：悠遊卡公司資訊部

主旨：中國信託銀行例行性資訊設備擴充及調整維護通知

說明：

1. 中國信託銀行預定於以下時段執行例行性資訊設備擴充或調整作業。
2. 施工時間：2019年12月14日凌晨00:00~03:30。
3. 影響範圍：

此次資訊設備擴充或調整維護作業，將影響該銀行所發行的悠遊聯名卡及 Debit 卡之

- a. 自動加值功能開啟 (AutoLoad Enable)
- b. 自動加值交易 (AutoLoad)
- c. 連線授權狀態查詢 (台灣高鐵進站檢核名單)
- d. 連線掛卡/取消掛卡 (記名式悠遊聯名卡)

特此通知，造成不便，敬請見諒。

若該時段結束後，客戶交易仍無法正常進行，請與悠遊卡公司 OP 機房聯絡。

悠遊卡公司 24 小時緊急通報窗口 OP 機房

Mobile：0911-941600

TEL：02-26529879

E-Mail：fax@easycard.com.tw

以上說明，若有不清楚的地方，請與本公司資訊部 何進吉聯絡。

TEL：02-26529877

E-Mail：jimmy-ho@easycard.com.tw

對外通報單位：小額消費各通路業者

對內通報單位：悠遊卡公司 通路事業部、客服部、財務暨會計部、作業服務部、系統開發部、安全控管部、整合行銷部