

悠遊卡公司服務通報

通報編號：IT-EZHOST-
20201107

通報類別：作業 系統

通報性質：一般 緊急

通報發行單位：悠遊卡公司系統管理部

主旨：台新銀行例行性資訊設備擴充及調整維護通知

說明：

1. 台新銀行預定於以下時段執行例行性資訊設備擴充或調整作業。
2. 施工時間：2020年11月07日，00:30~05:30

3. 影響範圍：電支與電票。

此次資訊設備擴充或調整維護作業，將影響該銀行所發行的悠遊聯名卡及 Debit 卡之

- a. 悠遊金融卡自動加值功能開啟 (AutoLoad Enable)。
- b. 悠遊金融卡自動加值交易 (AutoLoad)。
- c. 悠遊金融卡掛失作業。
- d. 悠遊卡連線授權狀態查詢(台灣高鐵進站檢核名單)。
- e. 帳戶連結申請/取消。
- f. 帳戶連結自動加值功能。
- g. 電支綁定(帳戶連結申請綁定&取消功能)、電支各項交易(扣款、儲值、提領)、會員中心(各項查詢)、客服系統(各項查詢)。
- h. 電票之各項交易將受影響，包含連結申請/取消/自動加值/沖正作業/會員中心/客服系統。

特此通知，造成不便，敬請見諒。

若該時段結束後，客戶交易仍無法正常進行，請與悠遊卡公司 OP 機房聯絡。

悠遊卡公司 24 小時緊急通報窗口 OP 機房

Mobile：0911-941600

TEL：02-26529879

E-Mail：fax@easycard.com.tw

以上說明，若有不清楚的地方，請與本公司系統管理部 何進吉聯絡。

TEL：02-26529877

E-Mail：jimmy-ho@easycard.com.tw

對外通報單位：小額消費各通路業者

悠遊卡公司服務通報

通報編號：IT-EZHOST-
20201107

通報類別：作業 系統

通報性質：一般 緊急

對內通報單位：悠遊卡公司 通路事業部、客服部、財務暨會計部、作業服務部、應用開發部、安全控管部、整合行銷部、電支事業部、電票應用部。