

悠遊卡公司服務通報

通報編號：IT-EZHOST-
20201208

通報類別：作業 系統

通報性質：一般 緊急

通報發行單位：悠遊卡公司系統管理部

主旨：玉山銀行例行性資訊設備擴充及調整維護通知

說明：

1. 玉山銀行預定於以下時段執行例行性資訊設備擴充或調整作業。
2. 施工時間：2020年12月08日 01:00 ~ 04:00。

3. 影響範圍：

此次資訊設備擴充或調整維護作業，將影響該銀行所發行的悠遊聯名卡及 Debit 卡之

- a. 自動增值功能開啟 (AutoLoad Enable)
- b. 自動增值交易 (AutoLoad)
- c. 連線授權狀態查詢 (台灣高鐵進站檢核名單)
- d. 連線掛卡/取消掛卡 (記名式悠遊聯名卡)

特此通知，造成不便，敬請見諒。

若該時段結束後，客戶交易仍無法正常進行，請與悠遊卡公司 OP 機房聯絡。

悠遊卡公司 24 小時緊急通報窗口 OP 機房

Mobile：0911-941600

TEL：02-26529879

E-Mail：fax@easycard.com.tw

以上說明，若有不清楚的地方，請與本公司系統管理部 何進吉聯絡。

TEL：02-26529877

E-Mail：jimmy-ho@easycard.com.tw

對外通報單位：小額消費各通路業者

對內通報單位：悠遊卡公司 通路業務部、客服部、財務暨會計部、作業服務部、應用開發部、安全控管部、整合行銷部、電支業務部、電票應用部。