

悠遊卡公司服務通報

通報編號: IT-EZHOST-

20201223

通報類別:□作業 ■系統

通報性質:■一般 □緊急

通報發行單位: 悠遊卡公司系統管理部

主旨:瑞興銀行例行性資訊設備擴充及調整維護通知

說明:

1. 瑞興銀行預定於以下時段執行例行性資訊設備擴充或調整作業。

2. 施工時間: 2020 年 12 月 23 日 19:00 ~ 22:00。

3.影響範圍:

此次資訊設備擴充或調整維護作業,將影響該銀行所發行之

a. 悠遊金融卡自動加值功能開啟(AutoLoad Enable)

b. 悠遊金融卡自動加值交易(AutoLoad)

c. 悠遊金融卡掛失作業

特此通知,造成不便,敬請見諒。

若該時段結束後,客戶交易仍無法正常進行,請與悠遊卡公司 OP 機房聯絡。

悠遊卡公司 24 小時緊急通報窗口 OP 機房

Mobile: 0911-941600 TEL: 02-26529879

E-Mail: fax@easycard.com.tw

以上說明,若有不清楚的地方,請與本公司系統管理部 何進吉聯絡。

TEL: 02-26529877

E-Mail: jimmy-ho@easycard.com.tw

對外通報單位:小額消費各通路業者

對內通報單位:悠遊卡公司 通路業務部、客服部、財務暨會計部、作業服務部、應用開發部、安全控管部、整合行銷部、電支業務部、電票應用部。