

悠遊卡公司服務通報

通 報 編 號 :

IT-EZHOST-20210401

通報類別：作業 系統

通報性質：一般 緊急

通報發行單位：悠遊卡公司系統管理部

主旨：台新銀行例行性資訊設備擴充及調整維護通知

說明：

1. 台新銀行預定於以下時段執行例行性資訊設備擴充或調整作業。
2. 施工時間：即日起至 2021 年 12 月 27 日止，每週一 04:00 ~ 05:00
3. 影響範圍：

此次資訊設備擴充或調整維護作業，將影響該銀行所發行之

- a. 悠遊聯名卡及 Debit 卡自動增值功能開啟
- b. 悠遊聯名卡、Debit 卡及帳戶連結自動增值交易
- c. 悠遊聯名卡及 Debit 卡掛失功能無法使用
- d. 悠遊卡連線授權狀態查詢(台灣高鐵進站檢核名單)

特此通知，造成不便，敬請見諒。

若該時段結束後，客戶交易仍無法正常進行，請與悠遊卡公司 OP 機房聯絡。

悠遊卡公司 24 小時緊急通報窗口 OP 機房

Mobile：0911-941600

TEL：02-26529879

E-Mail：fax@easycard.com.tw

以上說明，若有不清楚的地方，請與本公司系統管理部 黃亮文聯絡。

TEL：02-26523265

E-Mail：lighter-huang@easycard.com.tw

對外通報單位：小額消費各通路業者

對內通報單位：悠遊卡公司 客服部；財務暨會計部；通路業務部；應用開發部；作業服務部；安全控管部；整合行銷部；電支業務部；電票應用部。