

悠遊卡公司服務通報

通 報 編 號 :
IT-EZHOST-20210620

通報類別：作業 系統

通報性質：一般 緊急

通報發行單位：悠遊卡公司系統管理部

主旨：台北富邦銀行例行性資訊設備擴充及調整維護通知

說明：

1. 台北富邦銀行預定於以下時段執行例行性資訊設備擴充或調整作業。
2. 施工時間：2021年06月20日 凌晨03:00~06:00

3. 影響範圍：

此次資訊設備擴充或調整維護作業，將影響該銀行所發行的悠遊聯名卡及 Debit 卡之

- a. 自動加值功能開啟 (AutoLoad Enable)
- b. 自動加值交易 (AutoLoad)
- c. 連線授權狀態查詢 (台灣高鐵進站檢核名單)
- d. 連線掛卡/取消掛卡 (記名式悠遊聯名卡)

特此通知，造成不便，敬請見諒。

若該時段結束後，客戶交易仍無法正常進行，請與悠遊卡公司 OP 機房聯絡。

悠遊卡公司 24 小時緊急通報窗口 OP 機房

Mobile：0911-941600

TEL：02-26529879

E-Mail：fax@easycard.com.tw

以上說明，若有不清楚的地方，請與本公司系統管理部 何進吉聯絡。

TEL：02-26529877

E-Mail：jimmy-ho@easycard.com.tw

對外通報單位：小額消費各通路業者

對內通報單位：悠遊卡公司客服部、財務暨會計部、作業服務部、整合行銷部、通路業務部、安全控管部、電支事業部、開發一部、開發二部、系統管理部。