悠遊卡股份有限公司
EASYCARD CORPORATION

悠遊卡公司服務通報

通報編號：IT-EZHOST-20210915

通報類別：□作業 ■系統

通報性質：■一般 □緊急

通報發行單位：悠遊卡公司系統管理部

主旨：悠遊卡公司例行性資訊設備擴充或調整維護通知

說明：

1.悠遊卡公司預定於以下時段執行例行性資訊設備擴充或調整作業。

2.施工時間：2021 年 09 月 15 日 凌晨 00:00～凌晨 05:00。

3.影響範圍(包含雲端商店 CMAS 系統)：

此次資訊設備擴充或調整維護作業，將影響貴單位之

a.悠遊卡退貨交易。

b.非新一代晶片悠遊卡售卡服務。

c.悠遊卡社福卡展期服務。

d.端末設備驗證等作業。

e.其他目前進行試營運測試的連線交易。

f.網頁記名系統。

g. Samsung Pay 悠遊卡新增卡片、刪除卡片及線上交易等服務。

特此通知，造成不便，敬請見諒。

若該時段結束後，客戶交易仍無法正常進行，請與悠遊卡公司 OP 機房聯絡。

悠遊卡公司 24 小時緊急通報窗口 OP 機房
Mobile：0911-941600
TEL：02-26529879
E-Mail：fax@easycard.com.tw

以上說明，若有不清楚的地方，請與本公司系統管理部 黃亮文聯絡。

TEL: 02-26523265

E-Mail：lighter-huang@easycard.com.tw

對外通報單位：小額消費各通路業者

對內通報單位：悠遊卡公司 客服部；財務暨會計部；通路業務部；開發一部；開發二部；作業服務部；安全控管部；整合行銷部；電支業務部；電票應用部

©Copy Right 2009 Reserved by ECC