

悠遊卡公司服務通報

通報編號：

IT-CPSTAXI-20220518

通報類別：作業 系統

通報性質：一般 緊急

通報發行單位：悠遊卡公司系統管理部

主旨：悠遊卡公司資料庫系統設備擴充或調整維護通知

說明：

1. 悠遊卡公司預定於以下時段執行資料庫系統設備擴充或調整作業。
2. 施工時間：2022年05月18日凌晨00:00~凌晨05:00。
3. 影響範圍：

此次資訊設備擴充或調整維護作業，將影響貴單位之

- a. 卡片掛失(官網、學校平台)。
- b. 購票證明查詢(臺鐵、高鐵、台北捷運、桃園捷運、台中捷運、高雄捷運、高雄輕軌、淡海輕軌)。

特此通知，造成不便，敬請見諒。

若該時段結束後，客戶交易仍無法正常進行，請與悠遊卡公司 OP 機房聯絡。

悠遊卡公司 24 小時緊急通報窗口 OP 機房

Mobile：0911-941600

TEL：02-26529879

E-Mail：fax@easycard.com.tw

以上說明，若有不清楚的地方，請與本公司系統管理部 黃亮文聯絡。

TEL：02-26523265

E-Mail：lighter-huang@easycard.com.tw

對外通報單位：一般民眾。

對內通報單位：悠遊卡公司 客服部；通路業務部；開發一部；電票應用部；商品業務部。