減塑 Easy Life 活動 FAQ

Q：什麼是「減塑 Easy Life」？

A：「減塑 Easy Life」是整合於悠遊付 APP 的**減塑行動紀錄功能服務**，只要**完成登錄**並進行**指定環保行為**，即可自動記錄日常中自帶杯、循環杯、環保袋等使用次數，累計減塑行為，並同步統計減少一次性用品所帶來的減廢成果。

Q：有哪些環保行為可以參加並進行累計？

A：活動期間完成以下任一環保行為，即可累計減塑次數，並統計減廢成果：

1.循環杯：限使用環海淨塑「**塑環真®循環杯**」購買飲品，每使用循環杯購買飲品 1 杯，即可累計 1 次，需加入「塑環真®」官方 LINE (ID：@netzero) 並完成會員綁定，可透過官方帳號查詢附近合作門市與使用據點。

2.自帶杯：需於悠遊付 APP「減塑 Easy Life」活動頁面**完成「手機條碼載具」綁定**， 悠遊付會員如已綁定手機條碼載具，毋須再進行綁定。自帶杯買飲品時須使用**手機條碼載具儲存雲端發票(發票明細需有自帶杯、環保杯且交易金額為負項)**，紙本發票恕不適用，且**該手機條碼須與悠遊付綁定之手機條碼一致。**

3.環保袋：限於活動期間每週六、週日上午 9:00 至下午 17:00，於**台北建國假日花市消費購物使用環保袋後，前往指定攤位出示消費購物用之環保袋**並使用**本人記名悠遊卡**於指定機台完成**嗶卡**，方能累計。

Q：使用符合活動統計的循環杯/自帶杯 環保袋，何時可在 APP 查詢累計資料?

A：減塑 Easy Life 統計資料於每日上午 10 點前更新至前一日使用數據。

Q：如何借用循環杯？

A：本活動與「環海淨塑」合作，請加入塑環真循環杯行動官方 LINE 帳號 (ID: @netzero)，並綁定會員後，於其官方 LINE 點選「掃描借杯」>輸入店號>掃描門市循環杯身 QR code 即可，如有任何借還杯疑問請洽塑環真客服 03-3196799 。

Q：哪裡可以借循環杯?

A：請至塑環真循環杯行動官方 LINE (ID: @netzero) 中，點擊「門市查詢」即可導航與查詢附近的合作門市。

Q：使用循環杯需要費用嗎?

A：環海淨塑「塑環真®循環杯」提供免費借杯服務。

Q：手機條碼載具要如何申請？

A：請至財政部電子發票整合服務平台查看申請步驟並完成註冊，取得手機條碼後，即可於悠遊付進行綁定並參與活動。https://www.einvoice.nat.gov.tw/

Q：要如何查詢是否已完成手機條碼綁定？

A：請依以下步驟查詢：開啟悠遊付 APP ＞ 點選「我的」＞ 進入「手機條碼專區」，若已完成綁定，頁面將顯示您的手機條碼載具序號。

Q：我有綁定手機條碼，用自帶杯買飲料時也有存雲端發票，為什麼我統計資料沒有顯示?

A：未顯示原因，請確認前往「減塑 Easy Life」頁面確認手機條碼驗證碼是否需進行更新，如顯示「前往更新」按鈕，請依下圖流程進行更新。



Q：同時使用循環杯、自帶杯、環保袋，集集樂回饋可以一起累計嗎？

A：可以。活動期間內，不同環保行為皆可分別累計，並由系統依實際完成之行為自動記錄，合併計算集集樂回饋次數/重量(減廢量)。

Q：符合活動回饋資格，何時會領到回饋？

A：當累計次數達到各回饋門檻後，即可至悠遊付 APP 手動領取回饋，操作路徑如下：悠遊

付 APP 首頁 >「減塑 Easy Life」>「查看回饋資格」>「減塑好康回饋」，如符合回饋資格，頁面將顯示「立即領取」，請點擊後完成手動領取現金回饋券。回饋需**手動領取**，系統不會自動發放，回饋數量有限，採先領先得，額滿為止。

Q：減廢量怎麼計算?

A：依據一次性使用產品之平均單位重量(註 1)乘上減少使用的個數，減廢產品品項將依系統功能逐步上線。 註 1：平均重量依市場調整滾動式修正

Q：要怎麼記名悠遊卡?

A：可使用悠遊付快速記名(詳下圖)或前往悠遊卡官網記名服務

https://ezweb.easycard.com.tw/eccl2/apply.action

悠遊付快速記名悠遊卡

新增悠遊卡
悠遊付APP首頁>點擊「悠遊卡」進入



輸入卡片名稱與卡號
悠遊付APP首頁>點擊「悠遊卡」進入



開始記名
點擊「我要記名」



悠遊付會員快速記名
點擊「申請記名」

