

悠遊卡綁定振興三倍券 常見問題

Q：我可以幫家人綁定悠遊卡嗎？

A：若取得家人之同意，可以協助其綁定悠遊卡，並請準備家人的「已記名悠遊卡」與身分證、聯絡用手機號碼到活動專區登錄綁定。

Q：如何確認有沒有成功綁定悠遊卡？

A：請到網頁我要查詢頁面，輸入資料即可查詢。

Q：達標後悠遊卡公司會發送簡訊兌領回饋嗎？

A：振興活動會統計您名下的所有票卡交易，待消費累計滿 3000 元且 8 天內無退貨交易，悠遊卡公司會發簡訊至您綁定之手機號碼。

Q：悠遊卡累計交易消費可以追溯到 7/15 嗎？

A：累計交易消費將於綁定後開始累計。若持卡人綁定悠遊卡後，改變綁定工具（如：先綁悠遊卡，後來改悠遊付或是信用卡），則先前累計之交易金額將歸零。

Q：小學生的學生證悠遊卡是否可以參加悠遊卡綁定振興三倍券活動？

A：只要是完整記名的悠遊卡都可綁定參加活動。若記名資料不完整，請上悠遊卡記名網頁增補資料。

Q：今年畢業的台北市高中職生可以拿到加碼嗎？

A：配合中央政策推動時間為 109 年 7 月 1 日起上網登錄，仍屬 108 學年度，高三學生畢業了還是可以參加活動，但高三畢業生因已經畢業，學生證遺失不補發，請妥善保管。

Q：我想更換原本綁定的手機號碼，會不會影響到我的累計金額？

A：只要沒有改變綁定工具，僅更換手機號碼不會影響累計金額；若您於綁定悠遊卡後，改變綁定工具，則先前累計之交易金額將全部歸零。

Q：卡片如果遺失或毀損，之前累計的交易金額是否有效？

A：振興活動以身分證號歸戶計算您名下的所有票卡交易，綁定成功後，您名下的所有票卡內消費皆合併計算。

Q：109 年 7 月 15 日晚上 20:00 綁定悠遊卡，7 月 15 日早上 9:00 的悠遊卡消費可算入累計嗎？

A：可以。累計區間以綁定「日期」認定，當日交易均列入累計滿額計算。

Q：振興回饋金的領取方式有哪些？

A：回饋方式可選擇悠遊卡儲值金、愛心捐贈或至 ATM 領現，無法回到指定帳戶中。

Q：悠遊卡悠遊付的交易可以合併累計計算嗎？

A：不行。悠遊卡是電子票證，悠遊付是行動支付，交易分開計算。

Q：回饋金沒使用完，明年可以使用嗎？

A：悠遊卡儲值金沒有使用期限，在悠遊卡所有適用範圍內都可以使用。

Q：高鐵、台鐵或北捷，具使用期限的回數票及 1,280 定期票，是否適用？

A：可以，以悠遊卡搭乘交通符合振興三倍券消費累計。